



CONTRAT DE GROUPE ET RÈGLES DE VIE

La confirmation de votre réservation de groupe est conditionnelle à la signature de la présente entente et au respect des modalités de paiement ci-dessous.

1. CONDITIONS DE PAIEMENT ET D'ANNULATION

- **Garantie :** Une carte de crédit valide est exigée pour confirmer la réservation.
- **Prépaiement et Annulation (30 jours) :** Le montant total (100 %) du séjour sera prélevé sur la carte de crédit au dossier 30 jours avant la date prévue d'arrivée. À partir de ce moment (30 jours avant l'arrivée), ce montant devient entièrement non remboursable. La réservation est considérée comme finale et non modifiable après cette période de 30 jours (aucune diminution du nombre de chambres ne sera remboursée).

2. TOLÉRANCE ZÉRO ET SÉCURITÉ

- **Tabac et Vapotage :** Il est strictement interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur de l'établissement.
- **Comportement :** Tout comportement dangereux, agressif ou perturbateur envers le personnel ou les autres clients entraînera l'expulsion immédiate des personnes concernées, et ce, sans remboursement.
- **Sorties de secours :** Les sorties de secours sont réservées aux urgences réelles. Elles ne doivent jamais être utilisées comme porte de sortie vers l'extérieur (fumeurs, raccourcis, etc.). L'ouverture non justifiée d'une porte d'urgence déclenchera une alarme et pourra entraîner des frais ou l'expulsion.

3. OCCUPATION DES CHAMBRES ET NORMES INCENDIE

- **Portes fermées :** Les portes des chambres doivent demeurer fermées en tout temps. Il est strictement interdit de bloquer la fermeture de la porte (ex: utiliser le pêne dormant, une poubelle ou un loquet pour la garder entrouverte).
- **Capacité et Accès :** Le client s'engage à respecter strictement la capacité maximale de la chambre. Seules les personnes officiellement enregistrées à la réception sont autorisées à se trouver dans les chambres. Les rassemblements d'équipe ou de visiteurs dans une chambre sont interdits.

4. NOURRITURE ET ALCOOL

- **Aires communes :** Il est strictement interdit d'apporter, servir ou consommer de la nourriture ou des boissons (alcoolisées ou non) provenant de l'extérieur dans les espaces communs (lobby, corridors, salon, salles de réunion).
- **Dans les chambres :** La consommation est tolérée uniquement dans l'intimité des chambres, à condition de maintenir la propreté.
- **Alcool :** La consommation d'alcool est interdite dans les corridors et le lobby.



5. TRANQUILLITÉ DES AUTRES CLIENTS

- Le responsable du groupe est le garant du respect du calme et de la quiétude des autres clients hébergés, et ce, en tout temps.
- Le bruit excessif, les courses dans les corridors, les jeux de ballons/bâtons et les attroupements dans les aires communes ne sont pas tolérés.
- **Couvre-feu** : Le silence complet est exigé dans les corridors entre 21h00 et 7h00.

6. DOMMAGES ET RESPONSABILITÉ FINANCIÈRE

- **Responsabilité matérielle** : Le client est pleinement responsable de tout dommage causé aux lieux, au mobilier, aux équipements et aux œuvres d'art.
- **Frais et Pénalités** : En signant ce document, le client autorise l'Auberge des 21 à facturer la carte de crédit au dossier pour : Les frais de nettoyage ou de remise en état (ex: chambre laissée dans un état inacceptable). Le coût de réparation ou de remplacement des objets brisés ou volés. Toute compensation financière que l'Auberge devra verser à d'autres clients ayant subi des désagréments causés par le bruit ou le comportement du groupe.

ENGAGEMENT DU RESPONSABLE

Je, soussigné(e), responsable du groupe, confirme avoir lu et compris les conditions d'annulation et les règlements de l'établissement. Je comprends que le paiement total sera prélevé 30 jours avant l'arrivée et qu'il est non remboursable.

Je m'engage à informer tous les participants de ces règles et je reconnais que le non-respect de celles-ci pourra entraîner l'expulsion immédiate sans remboursement.

Nom du Groupe : _____

Date du séjour : _____

Nom du Responsable (en lettres moulées) : _____

Signature : _____ **Date :** _____